

Abwechslungsreiche Spiele

update beauftragte USECON, Wett- und Gaming-Portale auf ihre Usability zu analysieren. Das Urteil der Usability-Profis: Verschiedene Schwerpunkte beim Angebot und vor allem sehr unterschiedliche Qualität der Websites. Von Angelika Kunz



bwin

Gesamteindruck: Kraftvolle Bilder auf der Startseite vermitteln Emotionen. Vorteilhaft für Spielfreudige ist, dass der Besucher sehr rasch in die Wettangebote geführt wird. Leider ist die Website vollgeplastert mit Spielen und Wetten und hat kaum Raum für weiterführende Artikel. **Angebot:** Sehr viel Angebot gibt es vor allem im Sportwettenbereich. Live Casino sowie Live Wetten werden ebenfalls in der Navigation hervorgehoben, sehen aufgrund der gewählten Optik allerdings aus, als wären sie nur vorübergehend dort platziert. Positiv für die User Experience ist, dass die AGBs durchsuchbar sind. **Fazit:** Gut gemachte Website, die jedoch das Rundumerlebnis vermissen lässt.



bet-at-home

Gesamteindruck: Was auf der Website sofort ins Auge sticht, ist vor allem sehr viel Text. Die engen Zeilenabstände erschweren das Lesen. Die verwendeten Symbole in der Liste der Sportarten sind nicht auf Anhieb verständlich. **Angebot:** Neben den prominenten Sportwetten, die auch gleichzeitig die Startseite bilden, werden Casino, Live Casino, Games und Poker angeboten. Die AGBs sind eingebettet zwischen Wettschein und Quoten. Für ein seriöses Erscheinungsbild sollte unbedingt eine neutrale Seite für rechtliche Informationen gewählt werden. **Fazit:** Altmodische und etwas stillos anmutende Website.



William Hill

Gesamteindruck: Jedes der zehn Produkte hat ein anderes Erscheinungsbild, was die Website zusammengestückelt wirken lässt. Einmal auf einer Produktseite gelandet, ist es nicht mehr möglich, durch Klick aufs Logo zur Startseite zu gelangen. **Angebot:** Auflockernd wirken die kurzen Artikel, die die Ausgangslage des Spiels beschreiben. Die Spieleseiten hingegen werden eher lieblos behandelt. Sehr unstrukturiert sind die AGBs und Infos zu verantwortungsvollem Glücksspiel. **Fazit:** Sportwettenanbieter, der größere Probleme mit einem zusammenhängenden Erscheinungsbild und der Navigation hat.



win2day

Gesamteindruck: Durch die Fülle an geschriebenen Beiträgen wirkt die Startseite fast wie ein Nachrichtenmagazin. Der Zugang zu den Spielen gestaltet sich schwierig. **Angebot:** Casino wird auf der Website durch Beiträge und Banner aus allen Produkten am stärksten hervorgehoben. Sportwetten sind hier eher nachrangig behandelt. Spielerschutzinformation wird sowohl im Footer als auch auf jeder Seite angezeigt. Die Spielbedingungen kommen nur im Zuge der Registrierung vor. **Fazit:** Eine seriös wirkende Website, bei der allerdings der Experience-Faktor noch weit stärker ausgebaut werden kann.

USECON ist ein international tätiges und in Wien ansässiges Beratungsunternehmen, das sich auf Beratungsleistungen für sämtliche Tätigkeiten im Rahmen der benutzerorientierten Gestaltung von interaktiven Systemen spezialisiert hat.