

Mittwoch, 04. Juni 2008
17:00 - 19:00 Uhr
Hauffgasse 3-5
1110 Wien • Austria

Programmablauf

- a) Security und Usability: Wo stehen wir?
- b) Trends und neue Ansätze:
Überblick hinsichtlich Security in der
Human-Computer-Interaction Forschung.
- c) „Wie vermittele ich Sicherheit?“
Case Studies, Verbesserungspotentiale
und Designlösungen
- d) Usability Experience Demonstration und
Diskussionsrunde

Security und Usability:

„Sowohl als auch“ statt „Entweder oder“

Unternehmen stehen heute vor zwei wesentlichen Herausforderungen:

Wie vermittele ich meinen Benutzern, dass Sie meinem System (z.B. Web-Shop, Online-Datenbank etc.) vertrauen können?

Für den Erfolg von E-Commerce ist es zwingend notwendig, dem Benutzer bzw. Kunden absolute Vertrauenswürdigkeit und Sicherheitskompetenz zu vermitteln. Mit ein paar Hinweisen und Icons allein ist dies jedoch nicht zu schaffen.

Wie bringe ich Benutzer dazu, aktiv zu mehr Sicherheit beizutragen?

Security kann niemals zur Gänze von der Maschine übernommen werden, sondern entsteht zu einem Großteil durch funktionierende Interaktion mit dem Benutzer. Bei schlechter Usability wird der Benutzer die Interaktion nicht durchführen können oder nicht durchführen wollen. Usability leistet daher einen entscheidenden Beitrag für Security.

Usability Engineering als Antwort!

Ziel der Veranstaltung ist es, Antworten auf diese beiden Herausforderungen aus Sicht des Usability Engineering zu vermitteln. Die USECON-Experten präsentieren zahlreiche Case Studies, bildhafte Beispiele der wichtigsten Aspekte aus Benutzersicht sowie Designlösungen. Die Teilnehmer erfahren weiters, wie mit Methoden des Usability Engineering der Brückenschlag zwischen einer security- und der benutzerzentrierten Sichtweise erfolgt.

Anmeldung bis 28.05.2008
unter www.usecon.com

USECON Usability Club bietet in den monatlichen Veranstaltungen umfassende Informationen zum Thema Benutzbarkeit (Usability) für verschiedenste Branchen und Wirtschaftszweige: von konkreten Case Studies bis zu den neuesten Forschungsergebnissen, Design Empfehlungen sowie aktuelle Erkenntnisse zu Usability Engineering Methoden.



Der Mensch mit allen seinen Bedürfnissen, Erwartungen und Verhaltensweisen steht im Zentrum unseres Interesses.

Im Zentrum unserer Aktivitäten stehen die »3 U's«:

- **Usability** > die einfache Benutzbarkeit aller komplexen Systeme/Technologien
- **User Experience** > das ganzheitliche, emotionale Erlebnis des Benutzers
- **User Interface Design** > Konzeption, Strategie, Analyse, Prototyping

USECON ist ein international tätiges und in Wien ansässiges Beratungsunternehmen, das sich auf Beratungsleistungen für sämtliche Tätigkeiten im Rahmen der benutzerorientierten Gestaltung von interaktiven Systemen spezialisiert hat.

USECON verfügt über einen Erfahrungshintergrund von mehr als 250 einschlägigen Projekten bzw. ca. 150 Kunden im internationalen Umfeld. Neben der umfassenden Anzahl an Aktivitäten sticht USECON insbesondere durch Erfahrungen in sehr breiten Anwendungsfeldern und Technologiebereichen hervor.

USECON wurde 2001 als SpinOff vom renommierten Forschungszentrum CURE gegründet. Die nach wie vor bestehende enge Kooperation sorgt für den herausragenden Wissensstand und die Zukunftsorientierung in allen Projekten.