

31. Jänner 2007  
17.00 - 19.00 Uhr  
Hauffgasse 3-5  
1110 Wien • Austria

### Programmablauf

- 17.00 Get-together
- 17.15 Begrüßung und Einleitung
- 17.30 Der Benutzer als Innovator -  
Die Innovationskraft der User
- 18:00 User Innovationen in der Praxis -  
Vorgehensweise und Fallbeispiele
- 18.30 Diskussionsrunde: Was Sie immer  
schon über Usability und User  
Experience wissen wollten

## User Innovationen - Systematisches innovieren mit Hilfe von Benutzern

In der Neuprodukt- bzw. Serviceentwicklung nehmen Benutzer oft nur eine passive Rolle ein und werden erst durch die Marktforschung in den Prozess eingebunden. Die Ansätze der Benutzer und Design getriebenen Innovationen erweitern diese Perspektive, denn dabei werden Innovationsprozesse von den Anwendern selbst angestoßen und teilweise bis zur Prototypenreife gebracht (z.B. User Innovationen, Co-Creation) bzw. neue Produkte durch Anwender-orientierte Designprozesse gestaltet (User Centred Design).

In der Veranstaltung werden idealisierte Fallbeispiele aus der Praxis vorgestellt und mit theoretischem Hintergrund beleuchtet. Mit Hilfe der USECON Services können Sie auf das Wissen und die Innovationskraft Ihrer Benutzer schon in den frühen Projektphasen zurückgreifen und sich somit einen Vorteil gegenüber Ihrer Konkurrenz verschaffen. Weiters erhalten Sie interessante Einblicke und Strategien zur Entwicklung von innovativen Interfaces, Produkten und Services.

Die Veranstaltung bietet Ihnen einen Überblick, wie Sie die Ihre Innovationskraft steigern können und zeigt Ihnen Potentiale für eine bessere und nachhaltige Kundenorientierung.

Anmeldung bis 23.01.2007  
> [club@usecon.com](mailto:club@usecon.com)

USECON Usability Club bietet in den monatlichen Veranstaltungen umfassende Informationen zum Thema Benutzbarkeit (Usability) für verschiedenste Branchen und Wirtschaftszweige: von konkreten Case Studies bis zu den neuesten Forschungsergebnissen, Design Empfehlungen sowie aktuelle Erkenntnisse zu Usability Engineering Methoden.

Der Mensch mit allen seinen Bedürfnissen, Erwartungen und Verhaltensweisen steht im Zentrum unseres Interesses.

Im Zentrum unserer Aktivitäten stehen die »3 U's«:

- **Usability** > die einfache Benutzbarkeit aller komplexen Systeme/Technologien
- **User Experience** > das ganzheitliche, emotionale Erlebnis des Benutzers
- **User Interface Design** > Konzeption, Strategie, Analyse, Prototyping

**USECON** ist ein international tätiges und in Wien ansässiges Beratungsunternehmen, das sich auf Beratungsleistungen für sämtliche Tätigkeiten im Rahmen der benutzerorientierten Gestaltung von interaktiven Systemen spezialisiert hat.

**USECON** verfügt über einen Erfahrungshintergrund von mehr als 250 einschlägigen Projekten bzw. ca. 150 Kunden im internationalen Umfeld. Neben der umfassenden Anzahl an Aktivitäten sticht USECON insbesondere durch Erfahrungen in sehr breiten Anwendungsfeldern und Technologiebereichen hervor.

**USECON** wurde 2001 als SpinOff vom renommierten Forschungszentrum CURE gegründet. Die nach wie vor bestehende enge Kooperation sorgt für den herausragenden Wissensstand und die Zukunftsorientierung in allen Projekten.